



Centro provinciale per l'istruzione degli adulti
CPIA 4
Roma

20 Febbraio 2026

Circolare numero 126

Circolare n. 126

Al fine di migliorare il servizio e realizzare interventi tecnici efficaci si comunica che da oggi è attivo il nuovo servizio di “**ASSISTENZA TECNICA**” nell’Area Riservata del sito web del CPIA 4 ed anche raggiungibile al seguente [LINK](#).

Il servizio informerà in tempo reale i tecnici e il personale autorizzato da questa amministrazione per la gestione e il controllo delle attrezzature. Le segnalazioni e le richieste dovranno pervenire unicamente attraverso il servizio in oggetto, compilando i campi del modulo in modo chiaro e sintetico.

Gli interventi saranno gestiti nel più breve tempo possibile e comunque in base all’urgenza nel garantire sicurezza informatica e operatività dei sistemi informativi, della connettività LAN – VLAN.

L’utilizzo di tale servizio è riservato alle seguenti problematiche:

malfunzionamenti device e attrezzature di proprietà della scuola; malfunzionamenti software (sistema operativo, utenze, software,...); richieste installazione software; gestione, segnalazioni errori o di non operatività della rete internet. funzionalità stampanti e fotocopiatrici.